

Teleconsulta

A tele consulta é uma solução que o IPE Saúde implanta durante a pandemia do coronavírus, com foco em garantir a assistência aos segurados e a prestação de serviços dos profissionais de saúde à distância.

A medida tem caráter excepcional e temporário

Orientações para você, SEGURADO

1 Agendamento com o Profissional Médico

Para que você possa fazer o agendamento da sua consulta vai ser necessário o contato prévio com o prestador credenciado ao IPE Saúde.

Nesse contato você deve:

1. Agendar a consulta conforme disponibilidade de horário;
2. Solicitar o código CRM do médico

2 Solicitação de liberação de tele consulta

Para efetuar a solicitação de teleconsulta, tenha em mãos:

- O cartão IPE Saúde;
- O código CRM do médico.

Dados em mãos, acesse no site do IPE Saúde (www.ipesaude.rs.gov.br) aba **ACESSO RÁPIDO**.



No menu dessa aba você encontrará a opção para “Teleconsulta médica”. Clique sobre essa opção. Vai abrir a janela para você informar os seguintes dados:

Solicitação de Teleconsulta Médica

Obrigatório

Matrícula do usuário

Senha do usuário

Celular para SMS do usuário

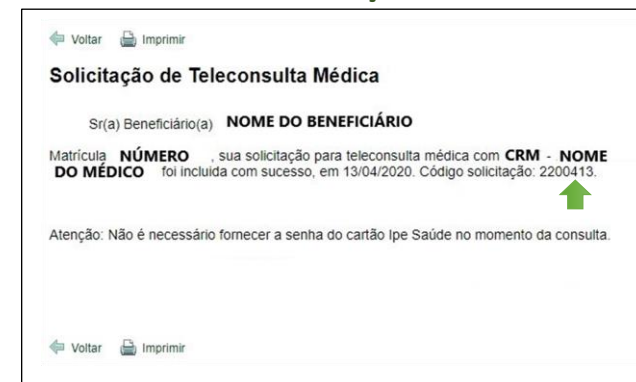
CRM do médico/código da entidade

Informado os dados, clique em enviar. Pronto!! Sua solicitação está sendo registrada nos sistemas IPE Saúde!!

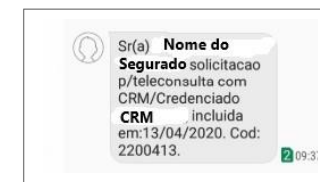
3 Registro da Teleconsulta

Após enviar a solicitação para a liberação da teleconsulta, o Sistema IPE Saúde retornará mensagem na tela do seu equipamento comunicando que a teleconsulta foi **SOLICITADA**.

Nessa mensagem você receberá um código de **SOLICITAÇÃO**.



Para segurança o sistema também enviará mensagem SMS ao celular informado na solicitação.



4 Custos da Teleconsulta

Na teleconsulta, excepcional e temporariamente, você, **SEGURADO**, está isento de coparticipação.