

1           **ATA 11° DE REUNIÃO EXTRAORDINÁRIA DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO DO**  
2           **INSTITUTO DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE DOS SERVIDORES PÚBLICOS DO RIO GRANDE DO**  
3           **SUL – IPE SAÚDE**

4  
5           Aos dois dias do mês junho de dois mil e vinte e um, às quatorze horas, em reunião  
6           virtual, realizou-se a décima primeira Sessão Extraordinária do Conselho de  
7           Administração do Instituto de Assistência à Saúde dos Servidores Público do Rio Grande  
8           do Sul – IPE Saúde, sob a presidência do Sr. João Ricardo dos Santos Costa, presidente do  
9           Conselho de Administração do IPE Saúde, e secretariada por mim, Thuane Liesenfeld da  
10          Silva, secretária do respectivo Conselho. **1) Abertura da Reunião Ordinária.** Foi declarada  
11          aberta a reunião, que contou com a presença dos conselheiros representantes do  
12          Governo do Estado, titulares Thiago Dapper Gomes, Mauro Luciano Hauschild, Álvaro  
13          Panizza Salomon Abi Fakredin (ALRS), João Ricardo dos Santos Costa (TJRS), Lindoberto  
14          Pontes (IPE Saúde) e Maria Cristina Cardoso Moreira de Oliveira (MPRS); e  
15          representantes dos segurados titulares Katia Terraciano Moraes e Ives Agamenon Leite  
16          Lucas (União Gaúcha), Marcia Elisa Pereira Trindade e Antônio de Pádua (Fessergs), Vera  
17          Maria Lessês e Antônio Alberto Andrezza (Cpers). Além disto, a reunião contou com a  
18          presença das técnicas do IPE Saúde, Berenice Nogueira, Ilse Tondo e Djuliana Cappellari,  
19          do diretor-administrativo Financeiro do IPE Saúde, Vladimir Dal Bem, da diretora de  
20          Planejamento e Orçamento, Mary Liliane Cavalheiro Mendes, do diretor de  
21          Relacionamento com o Segurado, Paulo Gnoatto. **2) Apresentação e discussão sobre a**  
22          **Prestação de Contas 2020 do IPE Saúde.** O conselheiro Álvaro Panizza iniciou o debate  
23          sobre o tema apresentando algumas considerações iniciais e, posteriormente,  
24          questionamentos direcionados aos diretores executivos do IPE Saúde dos setores de  
25          Relacionamento com o Segurado e Administrativo – Financeiro, Paulo Gnoatto e Vladimir  
26          Dal Bem, de quantos atendimentos virtuais foram solicitados através do site do IPE Saúde  
27          em comparação ao número de segurados do plano, ou seja, qual o percentual de

28 solicitações de serviços; Quais os serviços que o IPE Saúde disponibilizou ao público  
29 aposentado que, muitas vezes, não tem acesso ao site do instituto; E, além disto,  
30 questionou sobre o acréscimo de 87 milhões de reais nos cofres do instituto solicitando  
31 esclarecimentos sobre os ativos que ainda estão em análise e discussão e se há nota  
32 explicativa sobre esses ativos. A seguir o diretor Vladimir iniciou as respostas sobre os  
33 questionamentos referente a administração financeira do instituto, informando que o  
34 incremento de 87 milhões compreende as paridades dos pensionistas de 2018 até então  
35 e as dívidas que devem ser pagas pelo Governo do Estado dos atrasos de gestões  
36 anteriores. Sobre os ativos ainda em discussão, Vladimir esclareceu que não há definição  
37 do valor exato de quando o IPE Saúde deve receber, porém quando houver o instituto  
38 dará conhecimento ao Conselho. Além disso, o diretor informou que não há nota  
39 explicativa no balanço sobre esses ativos. Desta forma, o presidente João Ricardo sugeriu  
40 que fosse encaminhado para votação a deliberação de nota explicativa sobre o caso dos  
41 ativos ainda em discussão, conforme discutido pelo conselheiro Álvaro e diretor Vladimir,  
42 e foi aprovado em unanimidade que a nota sairia no relatório gerado pelo Conselho. Já  
43 sobre o questionamento referente ao atendimento virtual, o diretor Paulo Gnoatto  
44 respondeu a questão informando que o IPE Saúde reestruturou sua equipe e a preparou  
45 para realizar todos os atendimentos pelo site. Por conta da pandemia, o diretor deixou  
46 claro que o instituto precisou fechar os atendimentos presenciais conforme as bandeiras  
47 estabelecidas pelo Governo do Estado em determinados períodos e por conta dos  
48 decretos publicados. Os atendimentos virtuais, segundo o diretor, foram cerca 36.576,  
49 porém ainda assim não obteve uma compreensão total dos usuários e informou que o  
50 IPE Saúde não tem nenhum tipo de atendimento específico para aqueles que não tem  
51 acesso ao site, além do atendimento telefônico. Além disto, Álvaro questionou sobre o  
52 serviço de call center, porém Gnoatto explicou que este recurso é precário no instituto e  
53 por conta disto o atendimento via telefone torna-se deficitário, porém esta é uma das  
54 demandas que estão sendo discutidas internamente pelo instituto. Vladimir

55 complementou a resposta do colega diretor explicando sobre o contrato emergencial dos  
56 servidores que assumiriam esta demanda e atualmente estão prestando os serviços de  
57 atendimento telefônico e esclareceu que o serviço de telefonia foi um dos únicos que  
58 não pararam no IPE Saúde. Na sequência, o conselheiro Ives Agamenon iniciou seus  
59 questionamentos sobre a gratificação de incentivo e desempenho perguntando se estes  
60 são pagos por locação ou apenas para servidores do próprio quadro do instituto, desta  
61 forma, sendo esclarecido pelo diretor Vladimir que informou que são pagos apenas aos  
62 servidores do quadro. Além da última questão, o conselheiro Ives também pediu  
63 esclarecimentos sobre o patrimônio alienado e permutado do IPE Saúde e como estão  
64 sendo tratadas as questões que se referem aos imóveis pertencentes ao instituto, e o  
65 diretor Vladimir informou que tem um servidor que está designado na SPGG para  
66 trabalhar neste tema realizando o controle destes imóveis. Quando questionado sobre  
67 os valores atualizados destes patrimônios, Vladimir informou que estão compreendidos  
68 em R\$ 29.895.768,82. Neste caso, o conselheiro Thiago Dapper complementou também  
69 a informação lembrando aos conselheiros sobre o arquivo que foi encaminhado por ele  
70 sobre as informações dos imóveis. Neste caso, o conselheiro Ives solicitou  
71 esclarecimentos atualizados sobre os patrimônios do instituto. Por fim, Thiago Dapper se  
72 colocou à disposição para compartilhar as informações atualizadas sobre os imóveis até  
73 o dia 29 de abril de 2021, demonstrando os prédios alienados e seus respectivos valores  
74 até então estudados. Após as discussões, a conselheira Maria Cristina posicionou-se  
75 reiterando a todos a importância de se estabelecer uma ouvidoria de forma efetiva no  
76 instituto e salientou que fica muito ruim para o servidor estadual não ter um canal  
77 propício para fazer as solicitações e questionamentos ao IPE Saúde. Para a conselheira,  
78 três tópicos são os mais importantes a serem discutidos: Cobrança de paritárias,  
79 problemas com os imóveis no nome do IPE Saúde e a instalação de uma ouvidoria no  
80 instituto. Após a manifestação da conselheira, Thiago Dapper apresentou então os  
81 imóveis que constam no nome do IPE Saúde e os valores atuais em que os mesmos foram

82 avaliados até então e aproveitou para explicar sobre a ouvidoria informando que já foi  
83 realizada uma reunião com o Governo do Estado sobre as soluções para a ouvidoria do  
84 IPE Saúde, onde o próprio conselheiro participou, e ficou definido que não se pode fazer  
85 muito mais do que já está sendo feito e que o instituto deve trabalhar internamente para  
86 compor melhor o setor. Desta forma, o presidente do conselho, João Ricardo, sugeriu  
87 que se incluísse na pauta o tema da ouvidoria para que fosse discutido na próxima  
88 reunião ordinária para registrar deliberações à presidência do IPE Saúde. **3) Assuntos de**  
89 **Ordem Geral.** A conselheira Maria Cristina solicitou este momento para relatar seu voto  
90 referente ao PAMERP a fim de que de tempo hábil para o restante dos conselheiros  
91 terem conhecimento sobre o arquivo e poderem votar na próxima reunião ordinária do  
92 Conselho prevista para dia 10 de junho de 2021. Na ocasião, a conselheira explicou aos  
93 presentes a escolha de seu voto, como construiu seu relatório e como foi realizado o  
94 estudo pela comissão interna do tema. **4) Definição de pauta para a próxima sessão.**  
95 Para a próxima reunião ordinária do Conselho de Administração que ocorrerá no dia 10  
96 de junho de 2021, ficaram pautados os seguintes temas: Continuação da discussão sobre  
97 a Prestação de Contas 2020 do IPE Saúde; Discussão sobre a Implantação Integrada dos  
98 Processos no IPE Saúde com a posição da comissão interna do tema; Discussão e  
99 Deliberação sobre o Plano de Assistência Médica das Entidades de Registro e Fiscalização  
100 Profissional – Apresentação de relatoria pela Comissão Interna; Apresentação e  
101 discussão sobre os impactos no Sistema IPE Saúde da composição dos usuários do Poder  
102 Judiciário (Resolução nº 04/2021 – Órgão Especial/TJRS – Auxílio-Saúde); e Discussão  
103 sobre implementação de Ouvidoria no IPE Saúde. **5) Encerramento.** Nada mais havendo  
104 a tratar, e dando por encerrada a reunião, da qual, para constar, foi lavrada a presente  
105 ata que vai elaborada, revisada e assinada por mim, Thuane Liesenfeld da Silva, secretária  
106 do Conselho de Administração, e pelo presidente do Conselho de Administração, João  
107 Ricardo dos Santos Costa, sendo declarada aprovada a ata desta sessão, que se encontra

108 à disposição dos Senhores Conselheiros, por meio eletrônico, ressalvando-lhes o direito  
109 de retificá-la, por escrito, se assim o desejarem.

110

111 **Reunião Virtual, 02 de junho de 2021.**

112

113 **João Ricardo dos Santos Costa**

114 Presidente do Conselho de Administração do IPE Saúde

115

116 **Thuane Liesenfeld da Silva**

117 Secretária do Conselho de Administração do IPE Saúde