

**ATA 22° DE REUNIÃO DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO DO INSTITUTO DE
ASSISTÊNCIA À SAÚDE DOS SERVIDORES PÚBLICOS DO RIO GRANDE DO SUL – IPE
SAÚDE**

Fl. 1

1 Aos 24 dias do mês de agosto de 2023, às 14 horas, em reunião híbrida, realizou-se a vigésima
2 segunda Sessão do Conselho de Administração do Instituto de Assistência à Saúde dos
3 Servidores Públicos do Rio Grande do Sul – IPE Saúde do ano de 2023, sendo ordinária, sob a
4 presidência do conselheiro Álvaro Panizza Salomon Abi Fakredin, presidente do Conselho de
5 Administração do IPE Saúde, e secretariada por Silvia Liandra Costa, secretária executiva do
6 Instituto IPE Saúde. **1) Abertura da Reunião Ordinária.** Foi declarada aberta a reunião, que
7 contou com a presença dos conselheiros representantes do Governo do Estado, titulares, Thiago
8 Dapper Gomes (IPE Saúde), Álvaro Panizza Salomon Abi Fakredin (ALRS), Liselena Schifino Robles
9 Ribeiro (TJRS), André Fernando Janson (MPRS) e suplente Itamê Sandri Westphalen; e
10 representantes dos segurados, titulares Kátia Terraciano Moraes e Ives Agamenon Leite Lucas
11 (União Gaúcha), Márcia Elisa Pereira Trindade e Antônio de Pádua (Fessergs) e Antônio Alberto
12 Andrezza e Vera (Cpers). A reunião contou também com a presença dos suplentes Paulo
13 Olympio e Danilo Krause, do diretor presidente do IPE Saúde, Paulo Afonso Oppermann, do
14 diretor de Relacionamento com o Segurado, Paulo Gnoatto e do diretor de Provimento de Saúde
15 Antônio Quinto Neto. **2) Ausências justificadas.** O conselheiro Mauro Luciano Hasuchild não
16 pôde comparecer, sendo substituído por sua suplente, Itamê Sandri Westphalen. **3) Aprovação**
17 **da Ata.** As atas n° 15/2023 e 16/2023 foram submetidas à votação, sendo aprovadas por
18 unanimidade, sem ressalvas. **4) Correspondências expedidas.** Nenhuma. **5) Correspondências**
19 **recebidas.** Processo Administrativo sobre a atualização do plano dos optantes. **6) Ordem do dia:**
20 **a) Apresentação do novo presidente do IPE Saúde, Paulo Afonso Oppermann.** O presidente
21 do IPE Saúde, Paulo Afonso Oppermann, iniciou a apresentação do tema expondo a sua vida
22 acadêmica: Médico Pediatra formado pela UFSPA; Pós Graduação em Pediatria pela HCSA –
23 POA; Pós graduação em Governança Corporativa IBGC- SP, Pós Graduado em Gestão
24 Empresarial FIA e FEA – USP e capacitação para Conselheiros de Administração pela IBGC-SP. Já
25 quanto a carreira profissional, o presidente discorreu um vasto currículo, atuando em grandes
26 empresa como: Presidente da UNIMED Porto Alegre de 2001-2007; Conselheiro da UNIMED
27 Seguradora; Conselheiro da Central Nacional UNIMED; Diretor da Notredame Intermédica SA;

**ATA 22° DE REUNIÃO DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO DO INSTITUTO DE
ASSISTÊNCIA À SAÚDE DOS SERVIDORES PÚBLICOS DO RIO GRANDE DO SUL – IPE
SAÚDE**

Fl. 2

28 Superintendente Filantropia Enkyo – HNB - Governo Japão; CEO da América Sul Laboratórios
29 Balagué-Barcelona; Médico de Saúde Pública - Ministério da Saúde; Médico Celetista –
30 Secretária da Saúde; Auditor Médico da CABERGS; Auditor Médico do Ministério da Saúde-
31 HMIPV e Pediatra especialista RHE CFM – SP, RS e SC. Após essa apresentação, explanou sobre
32 os objetivos da sua gestão que contemplam: garantia de acesso ao sistema; toda a atenção ao
33 segurado e sua família; modelos assistenciais horizontais, verticais e de auto-gestão; e técnicas
34 de gestão operacional e financeira. Quanto à busca de resultados, o presidente do IPE Saúde
35 ressalta cinco objetivos macros: saúde financeira; atenção ao segurado; avanço na auditoria;
36 melhorias na rede credenciada (redistribuição dos prestadores e médicos pelo Rio Grande do
37 Sul); e ajustes no ambiente interno. No que tange aos desdobramentos: atenção ao segurado:
38 modelo de totens de NPS (Net Promoter Score); melhora no índice de valor em saúde; sistema
39 de questionário pós-atendimento imediato; ações de marketing internas e externas; e indicador
40 de índice de desempenho ANS. Quanto aos avanços na auditoria médica: auditoria exclusiva
41 para oncologia; terceirização da auditoria; auditoria de enfermagem; auditoria médica
42 presencial e hospitalar; e auditoria exclusiva para alta complexidade cardio e neuro. Sobre as
43 melhorias na rede credenciada: criar um grupo de análise; buscar correção emergencial de
44 honorários médicos; qualidade e valor em saúde para reduzir o custo; negociação com médicos
45 credenciados; buscar fidelizar os prestadores com histórico favorável; política de atração de
46 jovens médicos; aproximação com entidades médicas; e visitas de avaliação de desempenho.
47 Em relação aos ajustes no ambiente interno: tecnologia da informação; business intelligence
48 Power Bi – SAP; sala de comando Dash Board; agregar equipe e corpo técnico; e indicadores
49 financeiros e operacionais. Ainda, o Presidente Paulo Opperman apresentou os projetos que já
50 estão em fase de estudos pela Assessoria de Planejamento e Gestão (ASPLAN) que contemplam:
51 a reposição de honorários médicos; um Centro de Infusão, Oncologia e imunobiológicos em
52 hospitais; telemedicina; e odontologia. Para encerrar a apresentação, o presidente Paulo
53 Afonso, disse sentir-se honrado em ocupar uma cadeira do Conselho de Administração e que
54 suas atitudes estão submetidas aos órgãos de controle, no que tange a este Colegiado, o qual

**ATA 22° DE REUNIÃO DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO DO INSTITUTO DE
ASSISTÊNCIA À SAÚDE DOS SERVIDORES PÚBLICOS DO RIO GRANDE DO SUL – IPE
SAÚDE**

Fl. 3

55 merece respeito ao considerar a hierarquia. O presidente do Conselho de Administração, Álvaro
56 Panizza, agradeceu a apresentação e disse que esse acolhimento para com o usuário é
57 justamente o que o IPE Saúde precisa. Já o conselheiro Ives Agamenon disse que espera que os
58 entraves do sistema público não destruam os objetivos da gestão, e que o presidente possa
59 cumprir com tudo que foi apresentado. Além disso, o conselheiro aproveitou para falar que,
60 tanto ele quanto a conselheira Kátia Terraciano, acreditam que é extremamente importante
61 trabalhar a prevenção, de forma a se ter um retorno de médio a longo prazo para o Instituto. A
62 conselheira Márcia Elisa Pereira, por sua vez, questionou quanto à intenção de se credenciar
63 serviço de odontologia, considerando que será necessário mexer na Tabela de Procedimentos
64 CBHPM, possibilitando, também, a inclusão de outros tratamentos como nutrologia e psicologia.
65 O Presidente Paulo Opperman respondeu que não são ofertados esse leque de serviços, devido
66 a um entrave legal, pois, o Sistema de Saúde do IPE não prevê esses tratamentos. Oppermann
67 complementa a informação dizendo que entende como de suma importância a abrangência a
68 inserção desses profissionais para o benefício da saúde dos segurados. Além disso, o presidente
69 do IPE Saúde explicou que a Autarquia possui apenas projetos de atenção primária como
70 Outubro Rosa, Novembro Azul, e demais ações que não geram resultado significativo, e, na sua
71 visão, é atenção secundária e terciária o foco desta gestão. A conselheira Kátia Terraciano
72 elogiou as falas e questionou se os projetos do atual presidente vão ao encontro do trabalho
73 iniciado pelo ex-presidente Bruno Jatene, especificamente no que diz respeito à realidade
74 orçamentária da Autarquia. O presidente Paulo Afonso respondeu que a intenção é realizar os
75 projetos com recursos ganhos de outros meios, e que ele foi designado para implantar melhorias
76 no sistema sem comprometer o orçamento. **b) Votação sobre Minuta de Reajuste no Plano de**
77 **Optantes.** O Plano de Optantes corresponde àqueles segurados que estavam na condição de
78 titulares do plano de saúde (ou dependentes desses titulares) no momento de seu desligamento
79 do serviço público estadual, porém permaneceram com o IPE Saúde. A apresentação quanto a
80 minuta deste Plano foi realizada na última reunião ordinária do Conselho de Administração,
81 ocorrida no dia 18 de agosto de 2023. Antes da votação do tema, a conselheira Kátia Terraciano

**ATA 22° DE REUNIÃO DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO DO INSTITUTO DE
ASSISTÊNCIA À SAÚDE DOS SERVIDORES PÚBLICOS DO RIO GRANDE DO SUL – IPE
SAÚDE**

Fl. 4

82 solicitou alguns questionamentos que foram sanados pela assessora de Relacionamento com o
83 Segurado, Djuliana Cappellari. Após breve discussão, a minuta restou aprovada de forma
84 unânime pelos conselheiros presentes. **c) Recomendação do Exame PET CT.** A Conselheira
85 Márcia Elisa trouxe uma proposta de recomendação em forma de texto aberto, para que os
86 demais conselheiros também possam contribuir. Leu o texto que faz considerações científicas
87 quanto ao exame e quanto ao benefício de sua autorização para os segurados portadores de
88 câncer de mama constantes na Portaria nº 13, de 2014, visto a qualidade técnica oferecida pelos
89 resultados do mesmo no tratamento da referida patologia. Além disso, o texto recomenda que
90 o Instituto estipule um prazo de sete dias corridos para o retorno dos médicos auditores na
91 solicitação de autorização aos segurados, contendo o motivo da negativa (se houver), primando
92 pela resposta clara e objetiva. A conselheira Kátia Terraciano disse que recebe no SINAPERS
93 muitas reclamações de negativas de autorização do referido exame sem que se tenha acesso à
94 justificativa das negativas. necessidade de se fazer o exame PET CT, onde o médico assistente
95 faz a solicitação e, no entanto, o pedido é negado pelo IPE Saúde com negativa sem justificativa,
96 citando o exemplo de esclarecimentos dados com base na portaria da ANS. A conselheira
97 ressalta, ainda, que o paciente tem o direito de saber o porquê da negativa a fim de buscar
98 condições para autorização. O Diretor de Provimento de Saúde, Antônio Quinto Neto, disse que,
99 a partir da próxima semana, o paciente já terá acesso à resposta justificada pelo Portal do
100 Segurado. A conselheira Itamê Sandri Westphalen se comprometeu a trazer, na próxima reunião
101 ordinária do Conselho, uma sugestão de minuta de recomendação para o IPE Saúde, para que
102 seja acrescida ao texto trazido pela conselheira Márcia Elisa. **7) Assuntos de Ordem Geral.** O
103 Diretor Administrativo-Financeiro, Thiago Dapper, informou que o Instituto recebeu o valor de
104 quase R\$ 51 milhões, referente a contribuições patronais atrasadas de precatórios. Na
105 sequência, a conselheira Márcia Elisa trouxe um relato de uma paciente que fez uma cirurgia
106 cardíaca no Hospital Ernesto Dorneles, cujo valor pago pelo procedimento foi de R\$ 2.000,00.
107 No entanto, chegou na casa desta segurada mais uma conta de quase mil reais. A conselheira
108 tentou esclarecer o caso com o prestador, contando com o auxílio do diretor de Relacionamento



**ATA 22° DE REUNIÃO DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO DO INSTITUTO DE
ASSISTÊNCIA À SAÚDE DOS SERVIDORES PÚBLICOS DO RIO GRANDE DO SUL – IPE
SAÚDE**

Fl. 5

109 com o Segurado, Paulo Gnoatto, porém não obteve sucesso. A conselheira Vera Lessês disse que
110 tem divulgado aos segurados os hospitais que possuem convênio global com o IPE Saúde, porém
111 que alguns deles ainda cobram separadamente a anestesia. O diretor Thiago Dapper ficou de
112 avaliar a situação citada pela conselheira. **8) Encerramento.** Nada mais havendo a tratar e
113 dando por encerrada a reunião, da qual, para constar, foi lavrada a presente ata que foi
114 elaborada, revisada e assinada pela secretária executiva do IPE Saúde, Sílvia Liandra Costa, e
115 pelo presidente do Conselho de Administração, Álvaro Panizza Salomon Abi Fakredin, e que se
116 encontra à disposição dos Senhores Conselheiros, por meio eletrônico, ressaltando-lhes o
117 direito de retificá-la, por escrito, se assim desejarem, até sua aprovação em sessão ordinária.
118

Porto Alegre, 24 de agosto de 2023.

Álvaro Panizza Salomon Abi Fakredin

Presidente do Conselho de Administração do IPE Saúde

Sílvia Liandra Costa

Secretária Executiva Institucional