

ATA 12º DE REUNIÃO DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO DO INSTITUTO DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE DOS SERVIDORES PÚBLICOS DO RIO GRANDE DO SUL – IPE SAÚDE

Fl. 1

1 Aos 13 dias do mês de junho de 2024, às 14 horas, em reunião virtual excepcional, realizou-se a
2 décima segunda Sessão do Conselho de Administração do Instituto de Assistência à Saúde dos
3 Servidores Públicos do Rio Grande do Sul – IPE Saúde do ano de 2024, sendo ordinária, sob a
4 presidência do conselheiro Álvaro Panizza Salomon Abi Fakredin, presidente do Conselho de
5 Administração do IPE Saúde, e secretariada por Thuane Liesenfeld Borges, secretária do
6 Colegiado. **1) Abertura da Reunião Ordinária.** Foi declarada aberta a reunião, que contou com
7 a presença dos conselheiros representantes do Governo do Estado, titulares Paulo Afonso
8 Oppermann e Thiago Dapper Gomes (IPE Saúde), Álvaro Panizza Salomon Abi Fakredin (ALRS),
9 André Fernando Carvalho Leite (MPRS), Liselena Schifino Robles Ribeiro (TJRS) e Itamê Sandri
10 Westphalen (GovRS); e representantes dos segurados, titulares Kátia Terraciano Moraes e Ives
11 Agamenon Leite (União Gaúcha), Márcia Elisa Pereira Trindade e Antônio de Pádua (Fessergs),
12 Vera Maria Lessês e Antônio Alberto Andreazza (CPERS). A reunião contou também com a
13 presença dos suplentes Danilo Krause e Paulo Olympio; do diretor de Relacionamento com o
14 Segurado, Paulo Gnoatto; da assessora de Provimento de Saúde, Ilse Tondo; e da chefe de
15 gabinete da Presidência, Denise Teixeira. **2) Ausências justificadas.** O conselheiro Mauro
16 Hauschild não compareceu à reunião, sendo substituído por sua suplente Itamê Sandri
17 Westphalen. **3) Aprovação da Ata.** A Ata nº 29/2023 foi colocada em votação, sendo solicitada
18 a sua prorrogação para reavaliação na próxima reunião ordinária. **4) Correspondências**
19 **expedidas.** Nenhuma. **5) Correspondências recebidas.** PROA nº 23/2441-0010336-7 - IPE
20 Odonto; e Ofício Presidência GP nº 040/2024 - Solicitando revisão e deliberação sobre o IPE
21 Odonto. **6) Discussão das pautas. a) Avaliação da situação geral dos atendimentos médicos,**
22 **hospitalares, ambulatoriais, aos segurados do Sistema IPE Saúde, assim como o atendimento**
23 **administrativo das demandas do Instituto, na Sede e/ou via site, em circunstância de evento**
24 **climático extremo e com a decretação de Estado de Calamidade pelo Poder Público Estadual.**
25 Para dar início às exposições, o presidente do IPE Saúde e conselheiro, Paulo Oppermann,
26 relatou que, desde o início da enchente, o gabinete de crise do Instituto realizou duas a três
27 reuniões semanais virtuais com toda a equipe, uma vez que a tragédia afetou todas as áreas,

**ATA 12º DE REUNIÃO DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO DO INSTITUTO DE
ASSISTÊNCIA À SAÚDE DOS SERVIDORES PÚBLICOS DO RIO GRANDE DO SUL – IPE
SAÚDE**

Fl. 2

28 incluindo a operacional e a administrativa. As perspectivas são preocupantes, com uma redução
29 de 25% no uso do plano com relação às consultas e uma mudança nas despesas operacionais.
30 Apesar das dificuldades, todas as atividades de relacionamento estão sendo mantidas, porém
31 de forma virtual. O diretor Administrativo Financeiro da Autarquia, Thiago Dapper, apresentou
32 uma linha do tempo das ações para a recuperação do Instituto após a inundação. Relatou que a
33 água atingiu aproximadamente 2,30 metros no edifício sede e o nível foi ainda mais alto no
34 teatro do IPE Saúde. Em 2 de maio, foi decidido fechar temporariamente o prédio devido ao
35 risco de alagamento, mas a inundação começou nos dias 4 e 5 de maio, impossibilitando a
36 retirada dos veículos da Autarquia. No que diz respeito à operação dos sistemas, apenas o e-
37 mail Outlook foi mantido como contato, resultando na inoperância temporária de todos os
38 sistemas importantes do Instituto. No dia 6 de maio, foram feitos os pagamentos ordinários aos
39 prestadores antes da queda geral dos sistemas. A primeira inspeção técnica ocorreu em 22 de
40 maio, permitindo o início da limpeza e a obtenção de orçamentos. Ainda no dia 22, o Instituto
41 realizou um pagamento excepcional aos prestadores para evitar qualquer tipo de negativa de
42 atendimento aos segurados – este pagamento sendo feito por meio de pessoa física. A partir de
43 27 de maio, alguns sistemas começaram a voltar, permitindo o trabalho em home office da
44 equipe técnica do IPE Saúde, embora muitos sistemas ainda estivessem fora do ar, incluindo o
45 de pagamentos. Também foi feita uma avaliação do parque elétrico, identificando a
46 impossibilidade do conserto do mesmo e criando a necessidade de se projetar um novo parque
47 para o funcionamento do prédio. Quanto às ações em andamento e previstas, são as seguintes:
48 Regularização contábil do pagamento excepcional dos prestadores de serviços; avaliação do
49 parque elétrico; entrada emergencial de energia via geradores; projeto novo de parque elétrico
50 e contratação do serviço; limpeza do prédio; troca de viaturas (locação); retorno do
51 atendimento telefônico; manutenção dos elevadores; retorno parcial do edifício-sede; retorno
52 do atendimento presencial; e destinação de arquivos. O diretor de Relacionamento com o
53 Segurado, Paulo Gnoatto, manifestou-se informando que durante todo este período de
54 calamidade, o IPE Saúde continuou contando com o atendimento pelo e-mail

**ATA 12º DE REUNIÃO DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO DO INSTITUTO DE
ASSISTÊNCIA À SAÚDE DOS SERVIDORES PÚBLICOS DO RIO GRANDE DO SUL – IPE
SAÚDE**

Fl. 3

55 atendimento@ipesaude.rs.gov.br, recebendo cerca de 1.200 e-mails diários. Relatou que, assim
56 que a telefonia do CAF foi restabelecida, uma estação foi montada para três telefonistas e um
57 supervisor. Além disso, há dois postos de atendimento presencial no Tudo Fácil, tanto em Porto
58 Alegre, além dos Facilitadores no interior, que estão recepcionando os segurados, com a
59 telefonia dando suporte aos facilitadores. A equipe está em contato com a DPS para retornar às
60 perícias presenciais, buscando um local adequado para os serviços. Apesar de contarem com
61 poucos funcionários, muitos dos quais estão desabrigados e impossibilitados de atender, estão
62 se esforçando para atuar em todas as frentes. Thiago Dapper voltou às falas apresentando as
63 evidências dos estragos causados no prédio do Instituto por meio de uma apresentação em
64 fotos. A assessora de Provimento de Saúde, Ilse Tondo, relatou os grandes números, informando
65 que entre 6 e 29 de maio, foram realizadas 53.000 consultas, 76.000 exames e atendimentos de
66 pronto-socorro, além de 22.000 ações de atendimento ambulatorial. Apesar da falta do sistema,
67 a equipe conseguiu manter o atendimento e não houve uma queda significativa na demanda.
68 Os hospitais continuaram realizando atendimentos, incluindo procedimentos eletivos, e
69 auditorias estão sendo realizadas para efetuar o pagamento aos prestadores relacionados às
70 consultas. Após as explanações, os conselheiros tiraram suas dúvidas e debateram sobre a falta
71 de atendimento de alguns hospitais que se negam a prestar serviços a segurados do IPE Saúde.
72 **7) Assuntos de Ordem Geral.** O presidente do IPE Saúde e conselheiro, Paulo Oppermann,
73 voltou a solicitar aos conselheiros uma atenção na apreciação do processo do novo plano IPE
74 Odonto, reafirmando a importância de se criar uma assistência odontológica aos segurados a
75 fim de aperfeiçoar os serviços ofertados pelo Instituto. Já a conselheira Kátia Terraciano
76 informou que foi encaminhado o ofício, em nome das entidades representativas dos segurados,
77 com a solicitação de mais uma recondução dos conselheiros titulares atuais, entendendo a
78 importância de se manter no Colegiado pessoas que já tem o conhecimento sobre o andamento
79 das pautas da Autarquia e considerando o momento de calamidade que se instaura no plano
80 por conta das enchentes e também do relacionamento com os prestadores. Os conselheiros
81 concordaram com a importância de se manter os mesmos conselheiros, tanto das entidades

**ATA 12° DE REUNIÃO DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO DO INSTITUTO DE
ASSISTÊNCIA À SAÚDE DOS SERVIDORES PÚBLICOS DO RIO GRANDE DO SUL – IPE
SAÚDE**

Fl. 4

82 quanto os representantes do Governo do Estado, por mais uma gestão. Deliberou-se a abertura
83 de dois PROAs encaminhando esta solicitação à Secretaria de Planejamento, Orçamento e
84 Gestão e à Casa Civil. Por fim, os conselheiros voltaram a salientar a importância da reavaliação
85 salarial dos servidores do quadro do IPE Saúde e do reconhecimento ao trabalho destes que,
86 mesmo impossibilitados, realizam esforços para manter o atendimento pleno da Autarquia. **8)**
87 **Definição de pauta para as próximas sessões.** Encerrado o período regimental, os temas
88 seguintes serão objetos de apreciação na próxima reunião ordinária do dia 27 de junho de 2024,
89 na seguinte ordem: a) Deliberação sobre o novo Plano IPE Odonto; e b) Apresentação e
90 deliberação sobre o Relatório de Gestão do IPE Saúde – Exercício 2023. **9) Encerramento.** Nada
91 mais havendo a tratar e dando por encerrada a reunião, da qual, para constar, foi lavrada a
92 presente ata que foi elaborada, revisada e assinada pela secretária do Conselho de
93 Administração, Thuane Liesenfeld Borges, e pelo presidente do Conselho de Administração,
94 Álvaro Panizza Salomon Abi Fakredin, e que se encontra à disposição dos Senhores Conselheiros,
95 por meio eletrônico, ressaltando-lhes o direito de retificá-la, por escrito, se assim desejarem,
96 até sua aprovação em sessão ordinária.

Porto Alegre, 13 de junho de 2024.

Álvaro Panizza Salomon Abi Fakredin
Presidente do Conselho de Administração do IPE Saúde

Thuane Liesenfeld Borges
Secretária do Conselho de Administração