

**ATA 14° DE REUNIÃO DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO DO INSTITUTO DE
ASSISTÊNCIA À SAÚDE DOS SERVIDORES PÚBLICOS DO RIO GRANDE DO SUL – IPE
SAÚDE**

Fl. 1

1 Aos 11 dias do mês de julho de 2024, às 14 horas, em reunião virtual excepcional, realizou-se a
2 décima quarta Sessão do Conselho de Administração do Instituto de Assistência à Saúde dos
3 Servidores Públicos do Rio Grande do Sul – IPE Saúde do ano de 2024, sendo ordinária, sob a
4 presidência do conselheiro Álvaro Panizza Salomon Abi Fakredin, presidente do Conselho de
5 Administração do IPE Saúde, e secretariada por Thuane Liesenfeld Borges, secretária do
6 Colegiado. **1) Abertura da Reunião Ordinária.** Foi declarada aberta a reunião, que contou com
7 a presença dos conselheiros representantes do Governo do Estado, titulares Paulo Afonso
8 Oppermann e Thiago Dapper Gomes (IPE Saúde), Álvaro Panizza Salomon Abi Fakredin (ALRS),
9 André Fernando Carvalho Leite (MPRS), Liselena Schifino Robles Ribeiro (TJRS) e Itamê Sandri
10 Westphalen (Gov RS); e representantes dos segurados, titulares Kátia Terraciano Moraes e Ives
11 Agamenon Leite (União Gaúcha), Márcia Elisa Pereira Trindade e Antônio de Pádua (Fessergs),
12 Vera Maria Lessês e Antônio Alberto Andreazza (CPERS). A reunião contou também com a
13 presença da analista de Planejamento e Orçamento, Gabriela Flores; e da chefe de gabinete da
14 Presidência, Denise Teixeira. **2) Ausências justificadas.** Não houve. **3) Aprovação da Ata.** As Atas
15 nº 30/2023, nº 31/2023 e nº 01/2024 foram colocadas em votação, sendo aprovadas por
16 unanimidade, sem ressalvas. **4) Correspondências expedidas.** Ofício CA nº 04/2023, no processo
17 PROA nº 24/2441-0006128-7, que encaminha à Secretaria de Planejamento, Governança e
18 Gestão - SPGG solicitação de recondução dos atuais membros do Conselho de Administração do
19 IPE Saúde; e Ofício CA nº 05/2023, no processo PROA nº 24/2441-0006129-5, que encaminha à
20 Casa Civil solicitação de recondução dos atuais membros do Conselho de Administração do IPE
21 Saúde. **5) Correspondências recebidas.** Despacho no PROA nº 24/2441-0006129-5 que retorna
22 juridicamente sobre a solicitação de recondução dos atuais membros do Conselho de
23 Administração. **6) Discussão das pautas. a) Apresentação e deliberação sobre o Relatório de
24 Gestão do IPE Saúde – Exercício 2023.** Gabriela Flores, analista de Orçamento e Planejamento,
25 deu início às apresentações destacando a linha do tempo atualizada do IPE Saúde, que foi
26 reestruturada para refletir as mudanças de 2023. Essa linha do tempo organiza as ações por
27 eixos, cada um correspondente a uma Diretoria específica da Autarquia. Gabriela explicou que

**ATA 14° DE REUNIÃO DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO DO INSTITUTO DE
ASSISTÊNCIA À SAÚDE DOS SERVIDORES PÚBLICOS DO RIO GRANDE DO SUL – IPE
SAÚDE**

Fl. 2

28 as descrições do plano foram revisadas, incluindo as contribuições dos dependentes e titulares,
29 além das coparticipações. Até o final de 2023, foram executados 18 projetos, 11 estavam em
30 andamento, um não havia sido iniciado e 12 estavam parados ou no banco de ideias. Este banco
31 de projetos será atualizado conforme o planejamento estratégico do Instituto evolui. Os
32 projetos estão integrados à gratificação do Instituto, com destaque para um eixo que reúne
33 informações relevantes para o público externo, consolidando 27 itens. Entre as ações
34 apresentadas, estavam melhorias no portal do segurado, o lançamento do aplicativo do IPE
35 Saúde, e a implementação do simulador de contribuição. Outras iniciativas incluíram a
36 reestruturação dos planos, treinamentos sobre o portal do contratante, e a assinatura de um
37 termo de cooperação com o Tribunal de Contas do Estado para acesso a dados informatizados.
38 Gabriela também mencionou parcerias com Óticas Diniz e a rede de farmácias Panvel, que
39 oferecem descontos aos segurados, entre outras ações. Destacou a pesquisa de satisfação, que
40 revelou que 98% dos usuários não enfrentaram cobranças indevidas e 96% estavam satisfeitos
41 com a facilidade de agendamento de consultas, além de abordar a reestruturação da Autarquia
42 e o programa Desenvolve IPE Saúde para qualificação dos servidores. Com relação a Ouvidoria
43 do Instituto, obtiveram 2.886 demandas recebidas no ano e um tempo médio de resposta de
44 cinco dias. Em 2023, foram mais de 2 milhões de consultas realizadas, e contemplando todos os
45 tipos de atendimento foram mais de 16 milhões no total. O IPE Saúde fechou o período com
46 mais de 5.500 médicos credenciados, e contemplando hospitais, médicos, prontos socorros e
47 demais prestadores, o número de prestadores credenciados chegou a 7.676. Gabriela
48 apresentou o eixo que trata sobre o atendimento ao segurado, demonstrando gráficos, tipos de
49 atendimento e percentuais de atendimentos em comparação ao ano anterior, e destacando que
50 em 2023 houve um aumento de 426% nos atendimentos gerais com relação a 2022. Quanto ao
51 eixo da gestão administrativa e financeira, Gabriela informou que ao final do ano o IPE encerrou
52 com o quantitativo de 185 colaboradores, considerando os estagiários, obtendo uma redução
53 de 22 servidores se comparado ao ano de 2022. Destacou a distribuição desses servidores por
54 diretorias e apresentou os números do fluxo de nomeações e exonerações. Também falou sobre

**ATA 14° DE REUNIÃO DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO DO INSTITUTO DE
ASSISTÊNCIA À SAÚDE DOS SERVIDORES PÚBLICOS DO RIO GRANDE DO SUL – IPE
SAÚDE**

Fl. 3

55 os dados de gerência de tecnologia do IPE Saúde, contemplando a gestão de softwares e
56 suportes realizados. Falou sobre os bens patrimoniais, inventários e gestão orçamentária junto
57 do balanço patrimonial, além de relatar sobre a assessoria jurídica do Instituto. Após as
58 apresentações, os conselheiros manifestaram suas preocupações quanto aos dados de
59 satisfação dos segurados relativos às consultas e atendimentos prestados, salientando que
60 muitas das informações que recebem pelos segurados nas entidades representativas tratam-se
61 de insatisfações com os prestadores com falta de agenda e cobranças por fora. – assim
62 solicitaram uma revisão deste ponto. Entretanto, discutiram sobre as formas de se buscar
63 avaliações fidedignas dos segurados com relação aos atendimentos. O presidente do Conselho
64 de Administração, Álvaro Panizza, colocou o relatório para votação, sendo o mesmo aprovado
65 por unanimidade, ressaltando a alteração dos nomes das Diretorias que constam diferentes no
66 documento. **7) Assuntos de Ordem Geral.** O conselheiro Thiago Dapper relatou sobre a reunião
67 que os servidores do IPE Saúde e do IPE Previdência tiveram junto a Secretaria de Planejamento,
68 Governança e Gestão para tratar sobre o realinhamento salarial, onde o Governo do Estado está
69 propondo uma reestruturação nos cargos e salários dos servidores estaduais do quadro do
70 executivo. Além disso, Thiago comunicou sobre a reabertura do prédio sede do IPE Saúde e
71 sobre como serão realizados os atendimentos básicos aos segurados. A conselheira Kátia
72 Terraciano alertou sobre a conduta de alguns hospitais que têm cobrado procedimentos aos
73 segurados de forma particular sem solicitar autorização ao IPE Saúde e o discurso que está sendo
74 dado por estes prestadores argumentando sobre a demora na análise das guias de atendimento.
75 **8) Definição de pauta para as próximas sessões.** Encerrado o período regimental, os temas
76 seguintes serão objetos de apreciação na próxima reunião ordinária do dia 25 de julho de 2024,
77 na seguinte ordem: a) Avaliação de metodologia de autorização e cobranças de procedimentos
78 nas emergências e pronto atendimentos, além de cobranças dos mesmos; b) Relacionamento
79 do IPE Saúde com os hospitais e atualização sobre os atendimentos prestados; e c) Convite a
80 CAGE para expor avaliação. **9) Encerramento.** Nada mais havendo a tratar e dando por
81 encerrada a reunião, da qual, para constar, foi lavrada a presente ata que foi elaborada, revisada



ATA 14° DE REUNIÃO DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO DO INSTITUTO DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE DOS SERVIDORES PÚBLICOS DO RIO GRANDE DO SUL – IPE SAÚDE

Fl. 4

82 e assinada pela secretária do Conselho de Administração, Thuane Liesenfeld Borges, e pelo
83 presidente do Conselho de Administração, Álvaro Panizza Salomon Abi Fakredin, e que se
84 encontra à disposição dos Senhores Conselheiros, por meio eletrônico, ressaltando-lhes o
85 direito de retificá-la, por escrito, se assim desejarem, até sua aprovação em sessão ordinária.

Porto Alegre, 11 de julho de 2024.

Álvaro Panizza Salomon Abi Fakredin

Presidente do Conselho de Administração do IPE Saúde

Thuane Liesenfeld Borges

Secretária do Conselho de Administração