

ATA 24° DE REUNIÃO DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO DO INSTITUTO DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE DOS SERVIDORES PÚBLICOS DO RIO GRANDE DO SUL – IPE SAÚDE

Fl. 1

1 Aos 05 dias do mês de dezembro de 2024, às 10 horas, em reunião híbrida, realizou-se a vigésima
2 quarta Sessão do Conselho de Administração do Instituto de Assistência à Saúde dos Servidores
3 Públicos do Rio Grande do Sul – IPE Saúde do ano de 2024, sendo ordinária, sob a presidência
4 do conselheiro Álvaro Panizza Salomon Abi Fakredin, presidente do Conselho de Administração
5 do IPE Saúde, e secretariada por Thuane Liesenfeld Borges, secretária do Colegiado. **1) Abertura
6 da Reunião Ordinária.** Foi declarada aberta a reunião, que contou com a presença dos
7 conselheiros representantes do Governo do Estado, titulares Paulo Afonso Oppermann e Thiago
8 Dapper Gomes (IPE Saúde), Álvaro Panizza Salomon Abi Fakredin (ALRS), André Fernando
9 Carvalho Leite (MPRS), Liselena Schifino Robles Ribeiro (TJRS) e Itamê Sandri Westphalen
10 (GovRS); e representantes dos segurados, titulares Kátia Terraciano Moraes e Ives Agamenon
11 Leite (União Gaúcha), Márcia Elisa Pereira Trindade e Antônio de Pádua (Fessergs), Vera Maria
12 Lessês e Antônio Alberto Andrezza (CPERS). A reunião contou também com a presença do
13 suplente Danilo Krause; do assessor de Governança, André Bencke; e do diretor de
14 Relacionamento com o Segurado, Paulo Gnoatto. **2) Ausências justificadas.** Não houve. **3)
15 Aprovação da Ata.** A ata número 23/2024 foi colocada em votação sendo aprovada por
16 unanimidade, sem ressalvas. **4) Correspondências expedidas.** Não houve. **5) Correspondências
17 recebidas.** Não houve. **6) Discussão das pautas. a) Apreciação do Código de Ética do IPE Saúde.**
18 O assessor de Governança, André Bencke, iniciou as discussões relatando as alterações feitas no
19 texto da Normativa do Código de Ética, conforme solicitado pelo Conselho na última reunião
20 ordinária. Ele revisou os artigos modificados, que foram os seguintes: 1 - No final do segundo
21 parágrafo do item 1, que trata das Disposições Gerais, foi acrescentada a referência ao Código
22 de Conduta da alta administração estadual e ao Código de Ética dos Servidores Públicos civis do
23 Poder Executivo Estadual, conforme os anexos do Decreto nº 45.746, de 14 de julho de 2008; 2
24 - O ajuste no quarto parágrafo do item 1, que antes mencionava "Este código será objeto de
25 revisão periodicamente", foi alterado para "Este código será objeto de revisão ao menos a cada
26 dois anos, a fim de manter suas disposições atualizadas."; e 3 - No item 4.2, linha B, referente às
27 Proibições ao Corpo Funcional, a redação foi modificada para esclarecer que é proibido referir-

**ATA 24° DE REUNIÃO DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO DO INSTITUTO DE
ASSISTÊNCIA À SAÚDE DOS SERVIDORES PÚBLICOS DO RIO GRANDE DO SUL – IPE
SAÚDE**

Fl. 2

28 se de modo depreciativo, em documento escrito, a membros do corpo funcional do IPE Saúde
29 ou a autoridades públicas de qualquer esfera do poder. No entanto, críticas podem ser feitas,
30 desde que no contexto de um trabalho assinado e do ponto de vista doutrinário da organização
31 do serviço. Os conselheiros discutiram se críticas depreciativas feitas em redes sociais seriam
32 consideradas infração conforme o Código de Ética, e concordaram que o artigo já abrange
33 qualquer tipo de crítica pública conforme a legislação vigente, embora reconheçam que o texto
34 possa ser revisado no futuro. Após as discussões, o presidente do Conselho de Administração,
35 Álvaro Panizza, colocou o Código de Ética do IPE Saúde em votação, sendo aprovado por
36 unanimidade pelos conselheiros presentes, sem mais ressalvas. **b) Acompanhamento sobre**
37 **atendimento à hospitais e reporte das audiências ocorridas no dia 27 e 28 de novembro.** O
38 presidente do IPE Saúde e conselheiro, Paulo Oppermann, informou que as audiências
39 mencionadas na pauta foram desmarcadas. Em seguida, ele relatou os dados sobre os
40 credenciamentos de hospitais, destacando dois pedidos de credenciamento de uma
41 mesma rede, e o credenciamento de cinco novos hospitais para atendimento aos segurados.
42 Oppermann ressaltou o impacto positivo dos novos credenciamentos, que visam reduzir custos
43 com exames de alta complexidade, além de destacar que o número de credenciamentos
44 médicos superou o de credenciamentos. A conselheira Kátia Terraciano compartilhou sua
45 percepção sobre uma reunião entre a União Gaúcha e o Hospital Santa Casa de Misericórdia de
46 Porto Alegre, e ressaltou que um dos pontos levantados pela Santa Casa se refere ao excesso de
47 clínicas de infusão quimioterápica desvinculadas de hospitais e que esse aumento de clínicas
48 teria ocorrido no período da gestão do ex-presidente Marcos Vinicius. A conselheira Vera Lessês
49 expressou preocupação com as críticas recebidas pelo IPE Saúde por parte dos próprios usuários
50 e destacou a necessidade de melhorar a comunicação institucional, especialmente através do
51 Instagram. Paulo Oppermann, junto com o diretor Administrativo Financeiro, Thiago Dapper,
52 abordou as dificuldades enfrentadas nos processos de negociação com prestadores de serviços
53 de saúde, que têm exigido ações fora dos parâmetros econômicos estabelecidos pelo plano. A
54 conselheira Márcia Elisa enfatizou a importância da implementação de uma regulação eficiente

ATA 24° DE REUNIÃO DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO DO INSTITUTO DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE DOS SERVIDORES PÚBLICOS DO RIO GRANDE DO SUL – IPE SAÚDE

Fl. 3

55 no IPE Saúde, que controle autorizações de procedimentos e atendimentos, e sugeriu uma
56 mudança de postura da gestão em relação à auditoria e à regulação. Por fim, o presidente Álvaro
57 Panizza reforçou a necessidade de melhorar a comunicação do Instituto, especialmente diante
58 da narrativa negativa que tem sido construída por prestadores sobre o IPE Saúde. **c) Avaliação**
59 **sobre atendimento médico e de instituições via App IPE Saúde.** O diretor de Relacionamento
60 com o Segurado, Paulo Gnoatto, destacou a importância de incluir mais parâmetros de análise
61 de atendimento no aplicativo IPE Saúde, permitindo que os segurados avaliem os serviços
62 prestados. No entanto, ele ressaltou que isso não seria suficiente, pois apenas uma parte dos
63 segurados utiliza o app. Por isso, o Instituto, em parceria com a PROCERGS, está estudando a
64 implementação de um sistema de pós-atendimento via WhatsApp, plataforma mais
65 amplamente utilizada pelos segurados. Paulo também compartilhou dados sobre os
66 atendimentos realizados pelo aplicativo e enfatizou a necessidade de adicionar mais recursos
67 para medir a satisfação do segurado, incluindo a implementação de NPS (Net Promoter Score)
68 digital, recurso já sugerido anteriormente pela conselheira Kátia Terraciano. O conselheiro
69 Thiago Dapper, em seguida, mencionou uma campanha publicitária que o Instituto está
70 desenvolvendo, abrangendo outdoors, rádios e grandes jornais do estado, o que ajudará a
71 aproximar o IPE Saúde de seus segurados. A conselheira Kátia Terraciano elogiou a iniciativa da
72 criação de um canal no WhatsApp e reforçou a importância de se criar uma ferramenta via App
73 permitindo que os segurados se comuniquem com o Instituto de forma rápida e prática,
74 especialmente quando enfrentam dificuldades com os prestadores, a partir de um canal de
75 atendimento em tempo real, aumentando as chances de os segurados abrirem denúncias e
76 reclamações sobre problemas no atendimento no mesmo momento em que foram atendidos.
77 **7) Assuntos de Ordem Geral.** O conselheiro Thiago Dapper informou que, a partir do dia 09 de
78 dezembro, será reaberta a portaria de acesso ao prédio do IPE Saúde localizada na rua Doutor
79 Vicente de Paula Dutra. **8) Definição de pauta para as próximas sessões.** Encerrado o período
80 regimental, os temas seguintes serão objetos de apreciação na próxima reunião ordinária do dia
81 05 de dezembro de 2024, na seguinte ordem: a) Apreciação e deliberação do Calendário Anual



ATA 24° DE REUNIÃO DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO DO INSTITUTO DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE DOS SERVIDORES PÚBLICOS DO RIO GRANDE DO SUL – IPE SAÚDE

Fl. 4

82 do Conselho de Administração; b) Apreciação e deliberação sobre Relatório Anual de 2024 do
83 Conselho de Administração; e c) Discussão sobre o novo plano IPE Odonto. **9) Encerramento.**
84 Nada mais havendo a tratar e dando por encerrada a reunião, da qual, para constar, foi lavrada
85 a presente ata que foi elaborada, revisada e assinada pela secretária do Conselho de
86 Administração, Thuane Liesenfeld Borges, e pelo presidente do Conselho de Administração,
87 Álvaro Panizza Salomon Abi Fakredin, e que se encontra à disposição dos Senhores Conselheiros,
88 por meio eletrônico, ressaltando-lhes o direito de retificá-la, por escrito, se assim desejarem,
89 até sua aprovação em sessão ordinária.

Porto Alegre, 05 de dezembro de 2024.

Álvaro Panizza Salomon Abi Fakredin

Presidente do Conselho de Administração do IPE Saúde

Thuane Liesenfeld Borges

Secretária do Conselho de Administração